

Automobil Serviceberater (m/w/d)

Gegründet im Jahr 1996 sind wir seit mehr als 25 Jahren zuverlässiger Ansprechpartner in allen Belangen rund um das Thema Automobil. Vom Fahrzeugverkauf über den gesamten Werkstattservice und die Unfallinstandsetzung bis hin zum Abschleppdienst bieten wir unseren Kunden tagtäglich einen Rundum-Service. Und das für alle Marken und Modelle! Als erfolgreiches Unternehmen an sechs verschiedenen Standorten finden Sie bei uns ein sehr gutes Betriebsklima, hervorragende Perspektiven sowie abwechslungsreiche und interessante Aufgabengebiete.

Daher suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Biberach einen:

Automobil Serviceberater (m/w/d)

Stellen-ID: 10002

Arbeitsort: 88400 Biberach

Anstellungstyp: Vollzeit

Vertragsart: Festanstellung

Vertragslaufzeit: Unbefristet

Frühestmöglicher Eintrittstermin: Ab sofort

Was wir bieten

- Bei uns erhalten Sie sofort einen unbefristeten Arbeitsvertrag für Ihren langfristig sicheren Arbeitsplatz
- Es erwartet Sie ein motiviertes und engagiertes Team
- Freundliches und kollegiales Miteinander ist Teil unserer DNA
- Sie erhalten eine strukturierte Einarbeitung durch einen erfahrenen Kollegen
- Wir bieten zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten (Zertifizierungen)
- Bei uns können Sie richtig ankommen und lange bleiben. Daher bieten wir Möglichkeiten zum Aufstieg innerhalb der Unternehmung.
- Von Anfang an erhalten Sie eine sehr gute Entlohnung mit Bonus und Prämien
- Zu Ihrem Wohlbefinden tragen auch gute Sozialleistungen (Betriebliche Altersvorsorge und Fitnessstudiobesuch)
- Sie haben die Möglichkeit zum Leasing eines E Bikes (Jobrad)
- Keine lange Parkplatzsuche! Wir haben einen kostenlosen Mitarbeiterparkplatz direkt auf unserem Firmengelände
- In unserer Werkstatt gibt es Rabatte und Vergünstigungen für alle Mitarbeitenden
- Wir haben jedes Jahr tolle Gelegenheiten um richtig schöne Feste zusammen zu feiern
- Sie erhalten 30 Tage Urlaub für ausgiebige Erholung und Zeit für Ihre Familie
- Sie tragen kostenlos unsere moderne Teamkleidung
- Ihre Arbeit verrichten Sie an einem modernen Arbeitsplatz, der technisch auf dem neuesten Stand ist. (z.B. große "curved" Bildschirme, leistungsstarker PC)

Aufgaben

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- Auftrags- und Terminverfolgung inklusive Qualitätskontrolle
- Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und
erläuterung
- Sicherstellung der Kundenmobilität

Anforderungen

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe

- Auch ein Wechsel aus der Werkstatt ins Büro ist möglich
- Qualifizierung zum Geprüften Automobilserviceberater (m/w/d) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen
- Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse
- Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung
- Ausgeprägter Teamgeist mit der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen Unternehmensbereichen im Autohaus
- Engagement, Belastbarkeit sowie Lern- und Leistungsbereitschaft
- Hohe Motivation

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Sie haben Benzin im Blut und sind auch elektrifiziert? In unserem modernen Mehrmarkenbetrieb warten abwechslungsreiche und spannende Aufgaben auf Sie. Senden Sie uns direkt online Ihre aussagekräftige Bewerbung zu.

Frank Benz - 07392 9723115 - f.benz@autocenter-benz.de

AutoCenter Benz GmbH - Sandgrabenstraße 48 - 88400 Biberach an der Riß