

Automobil Serviceberater für VW und AUDI (m/w/d)

Gegründet im Jahr 1996 sind wir seit mehr als 25 Jahren zuverlässiger Ansprechpartner in allen Belangen rund um das Thema Automobil. Vom Fahrzeugverkauf über den gesamten Werkstattservice und die Unfallinstandsetzung bis hin zum Abschleppdienst bieten wir unseren Kunden tagtäglich einen Rundum-Service. Und das für alle Marken und Modelle! Als erfolgreiches Unternehmen an sechs verschiedenen Standorten finden Sie bei uns ein sehr gutes Betriebsklima, hervorragende Perspektiven sowie abwechslungsreiche und interessante Aufgabengebiete.

Was wir bieten

- Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Motiviertes und engagiertes Team
- Freundliches und kollegiales Miteinander
- Strukturierte Einarbeitung
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Zertifizierungen)
- Möglichkeiten zum Aufstieg innerhalb der Unternehmung
- Sehr gute Entlohnung mit Bonus und Prämien und einen sicheren Arbeitsplatz
- Gute Sozialleistungen (Betriebliche Altersvorsorge und Fitnessstudiobesuch)
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Karriereperspektiven
- Teamgeist und Gemeinschaftsgefühl
- Flache Hierarchien
- Persönlichen Freiraum durch eigenverantwortliches Arbeiten
- Moderne Technik und Ausstattung (konkreter: Werkzeuge und Maschinen)
- Guter Ruf in der Öffentlichkeit
-
- Möglichkeit zum Leasing eines E-Bikes (Jobrad)
- Kostenloser Parkplatz
- Mitarbeiterrabatt
- Gemeinsame Aktivitäten wie Betriebsfeiern und -Ausflüge
- Kostenlose Teamkleidung
- u.v.m.

Aufgaben

- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- Auftrags- und Terminverfolgung inklusive Qualitätskontrolle
- Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und -erläuterung
- Sicherstellung der Kundenmobilität

Anforderungen

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe

Auch ein Wechsel aus der Werkstatt ins Büro ist möglich

- Qualifizierung zum Geprüften Automobilserviceberater (m/w/d) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen

- Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse

- Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung

- Ausgeprägter Teamgeist mit der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen

Unternehmensbereichen im Autohaus

- Engagement, Belastbarkeit sowie Lern- und Leistungsbereitschaft

- Hohe Motivation

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Sie haben Benzin im Blut und sind auch elektrifiziert? In unserem modernen Mehrmarkenbetrieb warten abwechslungsreiche und spannende Aufgaben auf Sie. Senden Sie uns direkt online Ihre aussagekräftige Bewerbung zu.

Herr Ludwig Benz - 07352 921118 - l.benz@autocenter-benz.de

AutoCenter Benz GmbH - Biberacher Straße 6 - 88416 Ochsenhausen, www.autocenter-benz.de