

*Ich habe eine Einzugs-  
ermächtigung erteilt.*

**Sie müssen  
nichts unter-  
nehmen.**

Ihr Abschlag im Dezember wird nicht eingezogen oder zurücküberwiesen (ggf. anpassen, falls der genaue Soforthilfebetrag zurücküberwiesen wird).

*Ich zahle monatlich meinen Abgleich  
per Überweisung oder bar.*

**Sie müssen  
nichts unter-  
nehmen.**

Sie müssen im Dezember keine Zahlung leisten.

*Ich bekomme monatlich  
eine Rechnung.*

**Sie müssen  
nichts unter-  
nehmen.**

Die Soforthilfe wird mit der nächsten Rechnung verrechnet.

*Ich habe den Dezember-Abschlag  
bereits überwiesen oder den  
Zahlungsauftrag nicht gestoppt.*

**Sie müssen  
nichts unter-  
nehmen.**

Die Soforthilfe geht Ihnen nicht verloren, sie wird in der nächsten Jahresabrechnung berücksichtigt.

*Ich habe einen Dauerauftrag  
eingereicht.*

**Hier  
müssen Sie  
handeln!**

Unterbrechen Sie den Auftrag für den Monat Dezember.

*Laut Vertrag zahle ich den Abschlag  
nicht im Dezember sondern im Januar.*


**Hier  
müssen Sie  
handeln!**

Die Soforthilfe wird mit der Voraus- bzw. Abschlagszahlung im Januar 2023 verrechnet oder in der Jahresrechnung berücksichtigt.

*Laut Vertrag zahle ich keinen  
Abschlag im Dezember und Januar.*

**Hier  
müssen Sie  
handeln!**

Sie müssen je nach Zahlungsmethode (Einzugs-ermächtigung, Dauerauftrag, monatlicher Abgleich per Überweisung) aktiv werden.



**Folgende Personen, Unternehmen oder Einrichtung haben eine Berechtigung auf die Soforthilfe<sup>1</sup>:**

**Haushaltskunden**

**Bildungseinrichtungen der Selbstverwaltung der Wirtschaft in der Rechtsform von Körperschaften des öffentlichen Rechts oder als eingetragener Verein**

**Zugelassene Pflege, Vorsorge- oder Rehabilitationseinrichtung, Kindertagesstätten und andere Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe, Behindertenwerkstätte, Leistungserbringer der Eingliederungshilfe**

**Kunden der Wohnungswirtschaft, die Soforthilfe an die Mieter im Rahmen der Heizkostenabrechnung weitergeben müssen**

**Überwiegender Erdgasbezug zur Wohnraumvermietung / WEG**

**staatlich (anerkannte) Einrichtungen der Bildung, Wissenschaft und Forschung wie Schulen und Universitäten**

## **Wichtig für RLM-Kunden:**

**Bitte teilen Sie Ihrem Erdgaslieferanten bis zum 31.12.2022 mit, dass Sie zu der anspruchsberechtigten Gruppe gehören.**

RLM-Kunden sind Kunden mit einer sogenannten „registrierten Leistungsmessung“. Hierzu gehören Gewerbe und Industriekunden mit einem Gasverbrauch ab etwa 1.500.000 kWh oder einem mittleren Bedarf von 500 kW. Bei diesen Kunden misst ein spezieller Leistungszähler stündlich den Gasverbrauch einer Abnahmestelle.

<sup>1</sup>Spätestens mit der Rechnung, die den Gasverbrauch von Dezember 2022 umfasst, wird die Soforthilfe als Entlastung ausgewiesen.

\*Informationen bereitgestellt durch BDEW, November 2022